

ADAPT IT TELECOMS: AU CŒUR DE LA RÉVOLUTION NUMÉRIQUE EN AFRIQUE DE L'EST

Entretien avec Beatrice Kihara - Executive Sales & Account Manager chez Adapt IT Telecoms Kenya
par Katucia Moussongo

Alors que l'Afrique de l'Est entre dans une révolution numérique susceptible d'habiliter les communautés et de transformer les économies, Adapt IT Telecoms s'impose sur le marché Kenyan et compte bien influencer toute la région orientale de l'Afrique, avec ses solutions exceptionnelles. Au sein de cette mission d'impactation, se tient Beatrice Kihara - Executive Sales & Account Manager International chez Adapt IT Telecoms Kenya. Découvrez son histoire inspirante dans cette interview.



Pourquoi Adapt IT? Pourquoi le secteur des Télécommunications? Et Quel est votre rôle chez Adapt IT Telecoms Kenya ?

Adapt IT Group a fait ses preuves dans la résolution de problèmes en entreprise, notamment dans le secteur des Télécommunications. Nous avons une excellente compréhension des difficultés auxquels fait face cette industrie. Et nous avons prouvé être un partenaire avéré à la suite de nombreux témoignages positifs de nos partenaires et clients. **Ici au Kenya, nous ne travaillons qu'avec les meilleurs Opérateurs de Télécommunications sur le marché, et nous souhaitons accroître notre expertise dans l'ensemble de la région de l'Est.** En effet, l'industrie des Télécommunications est l'un des meilleurs secteurs de travail parce qu'il est en constante évolution. De nouveaux défis et de nouvelles opportunités émergent chaque jour ce qui fait qu'on ne s'ennuie jamais. Être dans cette industrie et travailler pour Adapt IT, est une synergie pour moi, car nous produisons des solutions de pointe, qui amplifie l'ère numérique dans laquelle nous sommes.

Je travaille au sein de la division Télécoms d'Adapt IT, en tant qu'Executive Sales & Account Manager, et ce que j'apprécie vraiment dans le commercial en général, c'est ma capacité à aider les entreprises à résoudre leurs problèmes. Je peux analyser une entreprise, identifier son problème, puis travailler en parallèle avec les personnes en charge pour le résoudre. C'est un des aspects de mon métier que j'apprécie beaucoup.

Comment Adapt IT Telecoms impacte-t-il l'Afrique de l'Est grâce à ses solutions Logicielles de pointe?

Avec nos technologies de pointe, nous apportons des solutions sans failles aux défis auxquelles font face les entreprises de la région EST de l'Afrique. Notre contribution ne se limite pas à l'amélioration de l'expérience client, l'augmentation des revenus des

entreprises ou à la réduction le taux de désabonnement. En effet, nous donnons à nos partenaires des solutions appropriées pour résoudre les problèmes liés à la gestion des données et bien plus encore. Dans la même lancée, nous favorisant la croissance des plus grands MNOs d'Afrique de l'Est en fournissant des offres uniques et différenciantes dans le secteur. Grâce à notre expertise de haut niveau, **ils ont toujours une longueur d'avance sur ce marché compétitive.**

De plus, avec ses technologies innovantes et ses offres sur mesure, Adapt IT Telecoms est le moteur de la Transformation Numérique en Afrique de l'Est. Nous aidons les entreprises à adopter des solutions numériques modernes et à devenir plus performantes, agiles et concurrentielles sur le marché mondial.

En quoi vos solutions (Adapt IT) sont-elles uniques?

C'est important de noter qu'Adapt IT a plus de 38 ans d'expérience dans l'industrie des Télécommunications. Et comme mentionner plus haut, nous connaissons les opportunités et les challenges auxquels sont confrontés les Opérateurs. C'est pourquoi, Nous procurons des solutions sous forme de logicielles de Télécommunications avancées, qui interprètent, améliorent et anticipent les besoins des entreprises concernés. **Nos solutions sont innovantes, évolutives et fiables.** Outre cela, la majorité d'entre elles sont notre propre P.I (Propriété Intellectuelle), ce qui signifie que nous sommes les architectes de toutes les technologies que nous plaçons sur le marché.

Contrairement aux solutions standards, Adapt IT Telecoms excelle dans la provision d'offres personnalisées pour répondre aux besoins uniques de chaque client. Nous prenons le temps de comprendre les exigences et les défis spécifiques de nos clients, puis élaborant des solutions qui correspondent à leurs objectifs commerciaux, ce qui se traduit par un taux de

satisfaction client élevé.

Notre connaissance profonde de l'industrie nous permet de nous **démarquer au sein de toutes les tendances technologiques**. Pendant la mise en œuvre d'une quelconque solution, nous accompagnons nos clients dans le processus d'installation, du début à la fin. De ce fait, un service de soutien est mis à leur disposition 24h/24, ainsi que des délais de réponse rapides et des conseils d'experts pour assurer un succès permanent. Cette détermination à offrir un service d'excellence favorise l'établissement de relations durables avec les clients. **Au reste, nos solutions sont développées en Afrique en tenant compte des réalités du marché africains**. Toutefois, nous sommes également ouverts au marché international.

En tant que membre d'Adapt IT Telecoms, vous avez récemment participé au sommet AI for Leaders au Kenya ; quel est votre point de vue sur l'adoption des technologies de l'IA en Afrique ?

A mon avis, l'Intelligence Artificielle (IA) a la capacité d'aider l'Afrique de diverses manières, en particulier au travers des secteurs vitaux tels que la Santé, l'Agriculture ou l'Éducation. Tout dépend de la façon dont elle est utilisée. **Dans la santé, l'IA peut permettre de diagnostiquer des maladies, de développer de nouveaux traitements et fournir des services de santé dans des zones reculées**. Les chatbots alimentés par l'IA, par exemple, peuvent fournir des conseils médicaux de base aux patients, et les outils de reconnaissance d'images alimentés par l'IA peuvent aider les médecins à diagnostiquer les maladies avec plus de précision.

L'IA dans l'Agriculture peut certainement aider à augmenter la productivité lorsqu'elle est utilisée pour améliorer les rendements des cultures, gérer les ravageurs ainsi que les maladies et optimiser l'utilisation de l'eau. En ce sens, les drones alimentés par l'IA peuvent être utilisés pour surveiller les cultures et identifier les problèmes, et les algorithmes alimentés par l'IA peuvent prédire les rendements des cultures. C'est un réel avantages pour les agriculteurs.

Sur le plan éducative, l'IA peut être une véritable aide dans la personnalisation de l'apprentissage. Les étudiants auront la possibilité d'avoir des retours rapides sur leur travaux pratique ou dirigé. Devant l'indisponibilité de professeurs réel, les tuteurs alimentés par l'IA peuvent interagir avec eux et apporter des explications par rapport à certaines questions. Ces tuteurs peuvent fournir un soutien individuel aux étudiants, et les jeux alimentés par l'IA peuvent aider les étudiants à apprendre de nouveaux concepts de manière amusante et engager.

Technologie peut-elle exister sans les HUMAINS? Pourquoi ?

La Technologie ne peut exister sans les Humains, car seuls les Humains peuvent soutenir ou apprécier les technologies que vous fournissez ? Seuls les Humains

peuvent faire des commentaires nécessaires afin de vous aider à améliorer votre innovation ? **Si aucune relation humaine n'est établie au départ, à qui vendriez-vous votre technologie?** Les personnes qui encouragent l'innovation technologique sont également celles-là qui donnent leur avis sur le fonctionnement d'une solution. L'être Humain est la base de la société et il est indispensable à l'expansion de la Technologie.

“ Au Kenya, nous ne travaillons qu'avec les meilleurs Opérateurs de Télécommunications sur le marché, et nous souhaitons accroître notre expertise dans l'ensemble de la région de l'Est.” ”

Quels conseils donneriez-vous à des jeunes qui étudient dans votre domaine de spécialisation, mais qui souhaitent travailler dans le secteur la technologie?

C'est une question qui me touche personnellement parce que j'ai un neveu qui est récemment entré à l'université pour faire des études qui ont trait à la Technologie. A tous ces jeunes et à lui je dirais que: **La Technologie, c'est le futur; c'est un secteur à fort impact qui naturellement s'agrège avec d'autres industries**. Le monde de demain ou même celui dans lequel nous vivons, dépend dans une large mesure de la Technologie et de l'innovation. Par conséquent, il est crucial de commencer à en apprendre davantage dès aujourd'hui, même si ce n'est pas quelque chose que vous aimez. En effet, la Technologie est un secteur vaste dans lequel vous pouvez trouver une passion parce qu'elle offre plusieurs domaines de spécialité intéressante. Alors, Prenez le temps d'explorer ces domaines de spécialité afin de trouver celui qui correspond le mieux à vos intérêts et à vos forces.

Également, **commencez à développer vos compétences et à acquérir de l'expérience en faisant des stages, en participant à des projets de recherche, des activités Tech**. L'expérience professionnel renforcera non seulement vos connaissances théoriques, mais vous rendra également plus attrayant auprès de potentiels employeurs.

Si possible, faites du réseautage avec des spécialistes et participez à des événements liés à la Technologie. Présentez vos capacités techniques en créant un portfolio qui met en valeur vos projets, vos réalisations et toute contribution unique que vous avez apportée. Il peut s'agir d'un site Web personnel ou de toute autre activité qui vous permet de démontrer votre travail.

Finalement, soyez persévérant. L'industrie de la Technologie peut être compétitive, il est donc important d'être persistant et de ne pas abandonner. Continuez d'apprendre, d'appliquer pour des emplois, et vous décrocherez certainement une opportunité.